

RETURVEJLEDNING

RETURNERING – REKLAMATION – REPARATION

For at kunne servicere vores kunder hurtigt og professionelt, skal man ved returnering/reklamation/reparation følge nedenstående procedurer:

Procedure for reklamationer og/eller reparationer

- 1 Ring til vores kundeservice på tlf.: **76 33 88 88** for at få oprettet en sag.
- 2 Oplys Diesellas fakturanummer på varekøbet.
- 3 Oplys årsag til reklamation/reparation.
- 4 Et returordrenummer vil efterfølgende blive tilsendt pr. mail.
- 5 Print og vedlæg returvareordren sammen med varen som returneres.

BEMÆRK: Modtages pakke(r) uden returnnummer, vil behandlingen tage længere tid. Derudover vil der tilkomme et returgebyr på **kr. 250,-**

Procedure for returnering

- 1 Ring til vores kundeservice på tlf.: **76 33 88 88** for at få oprettet en sag.
- 2 Oplys Diesellas fakturanummer på varekøbet.
- 3 Oplys årsag til reklamation/returnering.
- 4 Et returordrenummer vil efterfølgende blive tilsendt pr. mail.
- 5 Print og vedlæg returvareordren sammen med varen som returneres.
- 6 Returvaren skal sendes forsvarligt og være i original emballage.
- 7 Emballagen skal være i salgbar stand*.
- 8 *Der pålægges et returgebyr på 10%*

BEMÆRK: Modtages pakke(r) uden returnnummer, vil behandlingen tage længere tid. Derudover vil der tilkomme et returgebyr på **kr. 250,-**

**Ved returnering af vores store trækasser, anbefaler vi at de sendes på palle sendt m. fragtmand.*

NB: Diesella vil altid lave NY ordre på udgående varer og kreditere returvarer så snart de er modtaget med returnnummer.



Undersøgelsesgebyr

Findes der ikke fejl, er reklamationen ikke erstatningsberettiget eller er retur årsag ikke fyldestgørende i forbindelse med undersøgelse af produktet, forbeholder Diesella sig ret til at opkræve et undersøgelsesgebyr. Størrelsen af gebyret afhænger af tid der bruges på dataindhentning og/eller fejlfinding. Evt. retursending af varer, der ikke er dækket af erstatning eller ikke fundet fejlbehæftet, faktureres efter post/fragtmand rate og evt. emballage.

Leveringsbetingelser

Diesellas leveringsbetingelser er DAP. Såfremt en vare efterfølgende videresendes med anden transportør, fraskriver Diesella A/S sig ansvaret for eventuelle fejl, mangler eller beskadigelser. Bevisbyrden overgår direkte til forhandleren. Sørg derfor ALTID for at varen er ordentligt emballeret.

Diesella

Diesella A/S | Marsvej 20 | DK-6000 Kolding |
Tel. +45 7633 8888 | Fax +45 7633 8899 | info@diesella.dk | diesella.dk