

RETURINSTRUKTIONER

RETURNERING – REKLAMATION – REPARATION

För att kunna betjäna våra kunder snabbt och professionellt måste du göra följande, när det gäller retur/reklamation/reparation:

Hur gör man med reklamationer och/eller reparationer:

- 1 Ring vår kundtjänst på **tlf.: +45 76 33 88 88** för att skapa ett ärende.
- 2 Ange Diesellas fakturanummer vid varuköpet.
- 3 Ange orsaken till reklamation/reparation.
- 4 Ett returordernummer skickas därefter på e-mail.
- 5 Skriv ut och bifoga returorder tillsammans med den artikel som returneras.

OBS: Om paket tas emot utan returnnummer, tar behandlingen längre tid. Dessutom tillkommer en returavgift på **DKK 250/ EUR 33**.

Hur gör man med retur:

- 1 Ring vår kundtjänst på **tlf.: +45 76 33 88 88** för att skapa ett ärende.
- 2 Ange Diesellas fakturanummer på köpet.
- 3 Ange orsaken till reklamation/reparationen.
- 4 Ett returordernummer skickas därefter på e-mail.
- 5 Skriv ut och bifoga returbeställningen tillsammans med den artikel som returneras.
- 6 De returnerade varorna måste skickas säkert och vara i originalförpackning.
- 7 Förpackningen måste vara i säljbart skick*
- 8 *En returavgift på 10% debiteras*

OBS: Om paket tas emot utan returnnummer, tar behandlingen längre tid. Dessutom tillkommer en returavgift på **DKK 250/ EUR 33**.

**När man returnerar våra stora trälådor, rekommenderar vi att de skickas på en pall med speditören.*

OBS: Diesella A/S kommer alltid att göra en NY beställning av utgående varor. Varorna krediteras så snart de mottagit retur med returnnummer.



Undersökningsavgift

Om det inte finns några fel, har reklamationen inte rätt till ersättning eller skälet för återlämnande är inte tillräckligt i samband med undersökningen av produkten, förbehåller Diesella sig rätten att debitera en undersökningsavgift. Avgiftsstorleken beror på den tid som används på datainsamling och/eller felsökning. Eventuellt återlämnande av varor som inte täcks av ersättning eller inte upptäcks defekt faktureras enligt post / transportörsavgift och eventuellt förpackning.

Leveransvillkor

Diesellas leveransvillkor är DAP. Om en artikel därefter vidarebefordras till en annan transportör, frångår Diesella A/S ansvaret för eventuella fel, defekter eller skador. Bevisbördan går direkt till återförsäljaren. Se därför ALLTID till att artikeln är korrekt förpackad.

Diesella

Diesella A/S | Marsvej 20 | DK-6000 Kolding |
Tel. +45 7633 8888 | Fax +45 7633 8899 | info@diecella.dk | diecella.dk